उत्पाद प्रबंधन तथा नवाचार नीति

POLICY NO: BALCO/POLICY/09 | ISSUE NO.: 03 | ISSUE DATE: 11.05.17

बालको में, हम अपनी मूल्य श्रृंखला को प्रभावित करने की हमारी ज़िम्मेदारी समझते है और यह चाहते है की हम जिस खनिज एवं धातु का उत्पादन करते है उसके समाज द्वारा ईष्टतम और उचित उपयोग को प्रोत्साहन मिले। हम अपनी प्रचालन सीमा के परे प्रभावों को प्रेरित करने एवं उचित रूप में जीवन चक्र विश्लेषण के मूल्यांकन हेतु हमारे बड़े ग्राहक समूहों के साथ कार्य करने के लिए हमने स्टेकहोल्डर (हितधारक) तथा आपूर्ति श्रृंखला भागीदारों के साथ संबंधों के निर्माण को लक्षित किया है।

बालको का यह प्रयास है की –

- हमारे वस्तुओं से संबंधित बाज़ार की आवश्यकताओं के अनुरूप मौजूदा राष्ट्रीय, क्षेत्रीय, स्थानीय विनियमों का अनुपालन तथा निगरानी व इन विनियमों एवं बाजार की आवश्यकताओं में होने वाले परिवर्तनों, जब वे घटित हों, का जवाब।

- हमारे प्रचलनों की निरंतरता की निगरानी एवं प्रबंधन व उर्जा खपत, जल प्रबंधन, ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन तथा पर्यावरण परिवर्तन जैसे मुद्दों पर श्रेष्ठ उपलब्ध तकनीकों को अपनाने का विचार करते हुए श्रेष्ठ कार्य शैली की दिशा में निरंतर सुधार की प्राप्ति।

- उद्योग के लाभ हेतु तथा हमारे अपने प्रचालनों में संबंधित वस्तुओं के प्रसंस्करण की निरंतरता में सुधार लाने हेतु स्वच्छ एवं अधिक ऊर्जा दक्ष तकनीकों के लिए अनुसंधान एवं विकास में योगदान।

- ऐसी वस्तुओं, जिनका प्रयोग हमारे उद्योग में होता है तथा जिन पर बालको का सीधा नियंत्रण न होकर आपूर्ति श्रृंखला द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं, उनका ग्राहकों एवं संबंधित उपयोगकर्ताओं द्वारा ऐसी सुरक्षित तरीके से इस्तेमाल, हैंडलिंग, पुनर्चक्रीकरण तथा निस्तारण को प्रोत्साहित करने के लिए निरंतरता संबंधी उपयुक्त सूचना का प्रयोग, जिससे पर्यावरण पर पड़ने वाले विपरीत प्रभावों को कम किया जा सके।

- हमारे वस्तुओं के निरंतरता प्रभावों संबंधी डाटा अंतराल को भरने के लिए यथायोग्य दूसरे के साथ कार्य।

- जहां संभव हो वहाँ अपने उत्पादों के पुनर्चक्रीकरण को प्रोत्साहन देना तथा यथोचित रूप से हमारे उत्पादों के प्रयोग के तरीकों में अनुसंधान का आयोजन एवं उसका समर्थन करना जिससे सामाजिक-आर्थिक प्रभावों में बढ़ोत्तरी हो वहीं निरंतरता प्रभावों में कमी आए।

- सतत् सुधार की भावना के साथ व्यवसाय के वैविध्यीकरण हेतु उच्च गुणवत्ता के नवाचारित उत्पादों का निरंतर उत्पादन करते हुए मूल्यवान ग्राहकों की आकांक्षाओं को पूर्ण करना।

इस नीति के आधार पर हम प्रगति एवं मापन का प्रतिवेदन तैयार कर नियमित अंतराल पर प्रदर्शन की समीक्षा करेंगे जिससे उत्पाद प्रबंधक पद के जारी प्रबंधन को सुनिश्चित किया जा सके। नियमित समयांतराल पर इस नीति एवं इसके क्रियान्वयन की समीक्षा की जाएगी तथा तदनुरूप कार्रवाई की जाएगी जिसमे पूरे संगठन में श्रेष्ठ कार्य शैलियों की साझेदारी शामिल होगी।

विकास शर्मा

मुख्य कार्यकारी अधिकारी एवं निदेशक, बालको